

เรื่อง การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง

ผู้รับผิดชอบ : กรรมการสารสนเทศ,ศูนย์คอมพิวเตอร์,

วิธีปฏิบัติ

1.เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) มีปัญหามากกว่า 5 เครื่องพร้อมกัน

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

- หัวหน้า/รองหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 20 นาที ให้แจ้งประธานคณะกรรมการสารสนเทศ / ผู้อำนวยการทราบในเบื้องต้น
- ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง เปลี่ยนตามจุดบริการต่างๆที่มีปัญหาโดยให้มุ่งเน้นหน่วยงาน OPD เป็นหน่วยงานแรก โดยพิจารณาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากจุดบริการตามลำดับต่อไปนี้
 1. ใช้ Notebook จากหน่วยงานดังนี้
 - Notebook ห้อง OPD จำนวน 1 เครื่อง
 - Notebook ห้องบัตร จำนวน 1 เครื่อง
 - Notebook ห้อง ER จำนวน 1 เครื่อง
 - Notebook ทันตกรรม จำนวน 1 เครื่อง
 - Notebook การเงิน จำนวน 1 เครื่อง
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการแก้ไขให้เสร็จภายใน 24 ชั่วโมง
- บันทึกรายงานความเสี่ยงและสรุปปัญหาเสนอ ผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร

2.กรณี SwitchHUB มีปัญหา

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

- หัวหน้า/รองหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 20 นาที ให้แจ้งประธานคณะกรรมการสารสนเทศ / ผู้อำนวยการทราบในเบื้องต้น
- ดำเนินการเปลี่ยน Switch HUB โดยพิจารณาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากจุดบริการตามลำดับต่อไปนี้
 1. ถ้า Switch HUB ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์/ Switch HUB ที่ OPD มีปัญหา ให้นำ Switch จากอาคารเวชปฏิบัติมาใช้แทนชั่วคราว
 2. ถ้า Switch HUB อาคารทันตกรรม/ER มีปัญหา ให้ใช้ HUB สำรองจากห้อง ER มาใช้แทนชั่วคราว
 3. ติดต่อขอยืม Switch HUB สำรองจากร้าน NA COMPUTER

- ศูนย์คอมพิวเตอร์แก้ไขปัญหาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 24 ชั่วโมง
- ติดตั้งอุปกรณ์กลับคืนจุดให้บริการเดิม
- เมื่อระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้ปกติ ให้ตรวจสอบความเรียบร้อย
- บันทึกรายงานความเสี่ยงและสรุปปัญหาเสนอ ผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร