



ประกาศโรงพยาบาลเกาะกูด นโยบายการเข้าถึงและควบคุมการใช้งานสารสนเทศ

ด้วยงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ โรงพยาบาลเกาะกูด อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด เป็นหน่วยงานที่ดูแลควบคุมความเสี่ยงการใช้งานสารสนเทศ มีการใช้งานระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลเกาะกูด จึงขอประกาศนโยบายเพื่อการป้องกันและควบคุมการใช้งาน ระบบสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานบุคลากรทำความเข้าใจ และมีข้อปฏิบัติไปในทางเดียวกัน ดังนี้

๑. การเข้าถึงระบบสารสนเทศ

๑.๑ การเข้าถึงระบบ HOSxP กำหนดให้ใช้งานได้เฉพาะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ใช้รหัสของบุคคลอื่นและบุคคลภายนอกเข้าใช้งานระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าในกรณีใดๆ และได้กำหนดสิทธิ การเข้าใช้งาน การเปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๙๐ วันระบบโดยแบ่งออกได้ ดังนี้

ประกอบไปด้วย

- สิทธิทั่วไป ศูนย์ประกัน,เวชสถิติ,นักวิชาการสาธารณสุข,การภาพบำบัด,เวชระเบียน, ชั้นสูตรและรังสี, เวชปฏิบัติฯ,เภสัชกรรม,การเงิน,แพทย์แผนไทย,ทันตกรรม

- สิทธิพยาบาล

- แพทย์

- สิทธิผู้ดูแลระบบ

๑.๒ การเข้าถึงระบบ Data Sharing ของโรงพยาบาลเกาะกูด นั้นจะเข้าถึงได้โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเท่านั้น

๑.๓ การสำรองข้อมูล เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะอนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่งานสารสนเทศเท่านั้นในการสำรองข้อมูล และไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกหรือเจ้าหน้าที่ส่วนงานอื่นทำก่อนได้รับอนุญาตเด็ดขาด การสำรองข้อมูลมีข้อปฏิบัติ ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อมูลระบบ HOSxP

- สำรองข้อมูลแบบ Real-time HOSxP Replication จากตัว Server slave

- สำรองข้อมูลรายวัน (Daily Backup) ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ Backup โดยจะสำรองอัตโนมัติในเวลาเที่ยงคืนของทุกวัน

- สำรองข้อมูลโดย Backup External Hard disk เก็บรายเดือนและนำส่งที่ฝ่ายบริหาร

๑.๓.๒ ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป

- สำรองข้อมูลโดยการเก็บข้อมูลไว้ที่ ระบบ Data Sharing ของโรงพยาบาล

๑.๔ การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์

ห้ามผู้ใดกระทำการเคลื่อนย้ายติดตั้งเพิ่มเติมหรือกระทำการใดๆต่ออุปกรณ์ของโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ

๑.๕ ห้ามเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วย

๒. การเข้าถึงระบบเครือข่าย

๒.๑ การกำหนดสิทธิการเข้าถึงระบบ Internet โรงพยาบาลเกาะกูด ได้แบ่งระบบอินเทอร์เน็ต ออกเป็น 2 วง

แลน ดังนี้

๒.๑.๑ วงแลนภายใน เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆภายในโรงพยาบาล เช่น โปรแกรม HOSxP, ThaiRefer, ระบบ Data Sharing โดยกำหนดให้

- มีระบบ Firewall Authentication เพื่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
- จำกัดการใช้งานเฉพาะ คอมพิวเตอร์ ที่ต้องการใช้งานระบบเท่านั้น
- โน้ตบุ๊กส่วนตัวต้องได้รับการอนุญาตจากงานสารสนเทศในการเชื่อมต่อ
- ผู้ใช้งานทั่วไปหรือบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลจะไม่สามารถเชื่อมต่อระบบภายในได้

๒.๑.๒ วงแลนภายนอก เพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต เพียงอย่างเดียว เนื่องจาก โรงพยาบาลเกาะกูด เป็นโรงพยาบาลบนพื้นที่เกาะ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ต้องพำนักอยู่ในบ้านพักของโรงพยาบาล ทางโรงพยาบาลจึงจัดระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่ออำนวยความสะดวกให้

- มีระบบ Firewall Authentication เพื่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
- จำกัดจำนวนเครื่องในเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต
- มีการจัดสรร Username / Password กลาง เพื่อให้ผู้มารับบริการได้ใช้บริการ

- การระบบการใช้งานโปรแกรมประเภท P2P และโปรแกรมที่ไม่ถึงประสงค์และ ก่อให้เกิดอันตรายกับระบบ เช่น Camfrog Skype hao123.com เป็นต้น

- มีการปรับปรุงระบบ บันทึกประวัติการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (Log file Internet) ทุกกรณี ตาม พรบ. คอมพิวเตอร์

- การใช้โปรแกรม (Application) Line ในการ Consult แพทย์ และประสานงาน การส่งต่อผู้ป่วย (Referral System) ไปยังโรงพยาบาลแม่ข่าย กำหนดแนวทาง 1) ไม่เปิดเผยชื่อ 2) กรณี case พิล์มไม่ชัดห้ามสื่อสารผ่าน Line

๓. การเข้าใช้งานระบบปฏิบัติการ

๓.๑ การใช้งานคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ IT อนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกาะกูดเท่านั้น ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้งาน หรือ เคลื่อนย้ายสลับอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตเด็ดขาด

๓.๒ การ Login ใช้งาน Internet บนคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ควรใช้ Username และ Password ของตนเอง ควร Logout ออกจากระบบทันทีหลังเลิกใช้งาน และไม่ควรให้บุคคลอื่นหรือ เจ้าหน้าที่ท่านอื่นใช้งาน Username และ Password ของตนเองโดยเด็ดขาด

๔. การเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์หรือ Application

๔.๑ ไม่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอก ำโปรแกรมมาติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาต

๔.๒ ไม่อนุญาตให้ติดตั้งโปรแกรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เช่น เกมส์ และ โปรแกรมที่ เสี่ยงต่อระบบคอมพิวเตอร์

๔.๓ ไม่อนุญาตให้ทำการแก้ไข อัปเดตโปรแกรมใดๆ ที่เจ้าหน้าที่งานสารสนเทศติดตั้งไว้ ก่อนได้รับอนุญาต

(นายวัชระ ทับศรี)

นายแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลเขาสมิ้ง

ปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเกาะกูด

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด

