



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป -งานบุคลากร โรงพยาบาลเกาะกูด อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด

ที่ ตร ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๕๒ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบประกาศคำสั่งและอนุมัติประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อำนาจความสะดวกรวดเร็วก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป มีความประสงค์ประกาศคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูด รายละเอียดตามประกาศที่แนบนี้ และพร้อมนี้ขออนุมัติเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกาะกูดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางสุวิมล บังใบ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริการปฐมภูมิและองค์กรรวม

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายวิษระ ทับศรี)

นายแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลเขาสมิง

ปฏิบัติงานโรงพยาบาลเกาะกูด

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเกาะกูด อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด โทร.๐๙-๘๒๕๙-๐๑๖๙

ที่ ตร.๐๐๓๒.๓๐๕/๑๒ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูด

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด

เพื่อทำหน้าที่ตอบปัญหาชี้แจงข้อข้องใจ รับข้อเสนอแนะรวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้มีระบบเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธีในหน่วยบริการ โดยมีเป้าหมายคุ้มครองสิทธิประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ให้สิทธิแก่ประชาชนชาวไทยทุกคนในการเข้ารับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน ตามกฎหมายกำหนดให้รัฐมีหน้าที่จัดหาและเป็นผู้ดำเนินการจัดให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิและรับรู้สิทธิดังกล่าว โดยกำหนดไว้ในมาตรา ๕, ๖, ๗, ๔๑, ๕๗ และ ๕๙ ให้มีสิทธิร้องเรียนเมื่อได้รับบริการสาธารณสุขที่ไม่ได้มาตรฐานหรือไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือตามสิทธิที่ได้รับบริการ

ดังนั้น โรงพยาบาลเกาะกูด จึงแต่งตั้งผู้คณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูด ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด | ประธานกรรมการ |
| ๒. สาธารณสุขอำเภอเกาะกูด | รองกรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานพยาบาล | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวชุมชนและบริการปฐมภูมิ | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้างานผู้ป่วยใน | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้างานผู้ป่วยนอก | กรรมการ |
| ๑๐. หัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการ รพสต.ตำบลเกาะหมาก | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการ รพสต.ตำบลบ้านอ่าวพร้าว | กรรมการ |
| ๑๓. งานรับเรื่องร้องเรียน | กรรมการและเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่ มีดังนี้

- รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ข้อพิพาท ประเมินสถานการณ์ร่วมกันกรณีมีแนวโน้มที่จะเกิดข้อพิพาท
- เจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามเทคนิคการเจรจาไกล่เกลี่ยเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น
- อำนวยความสะดวกตอบปัญหาให้ผู้ถูกละเมิดหรือความไม่สะดวกในการรับบริการ
- วิเคราะห์วางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ
- รายงานการเจรจาไกล่เกลี่ยให้คณะกรรมการระดับจังหวัดทราบทุกครั้ง

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติและลงนามคำสั่งแนบท้ายนี้

มณีนีพร จัญญการ
(นางสาวมณีนีพร จริญญการ)
นักวิชาการสาธารณสุข



(นายตันนัย รัตนธัมมากุล)

นายแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลเขาสมิง
ปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเกาะกูด
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด



คำสั่งโรงพยาบาลเกาะกูด

ที่ ๓๐ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูด

เพื่อทำหน้าที่ตอบปัญหาชี้แจงข้อข้องใจ รับข้อเสนอแนะรวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้มีระบบเจรจาใกล้เคียงด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธีในหน่วยบริการ โดยมีเป้าหมายคุ้มครองสิทธิประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ให้สิทธิแก่ประชาชนชาวไทยทุกคนในการเข้ารับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน ตามกฎหมายกำหนดให้รัฐมีหน้าที่จัดหาและเป็นผู้ดำเนินการจัดให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิและรับรู้สิทธิดังกล่าว โดยกำหนดไว้ในมาตรา ๕, ๖, ๗, ๔๑, ๕๗ และ ๕๙ ให้มีสิทธิร้องเรียนเมื่อได้รับบริการสาธารณสุขที่ไม่ได้มาตรฐานหรือไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือตามสิทธิที่ได้รับบริการ

ดังนั้น โรงพยาบาลเกาะกูด จึงแต่งตั้งผู้คณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูดดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด | ประธานกรรมการ |
| ๒. สาธารณสุขอำเภอเกาะกูด | รองกรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานพยาบาล | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวชุมชนและบริการปฐมภูมิ | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้างานผู้ป่วยใน | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้างานผู้ป่วยนอก | กรรมการ |
| ๑๐. หัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการ รพสต.ตำบลเกาะหมาก | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการ รพสต.ตำบลบ้านอ่าวพร้าว | กรรมการ |
| ๑๓. งานรับเรื่องร้องเรียน | กรรมการและ
เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ...

โดยให้คณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ข้อพิพาท ประเมินสถานการณ์ร่วมกันกรณีมีแนวโน้มที่จะเกิดข้อพิพาท
๒. เจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามเทคนิคการเจรจาไกล่เกลี่ยเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น
๓. อำนวยความสะดวกตอบปัญหาให้ผู้ถูกละเมิดหรือความไม่สะดวกในการรับบริการ
๔. วิเคราะห์วางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ
๕. รายงานการเจรจาไกล่เกลี่ยให้คณะกรรมการระดับจังหวัดทราบทุกครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒


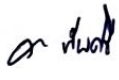


(นายต๋นย รัตนธัมมากุล)

นายแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลเขาสมิง

ปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเกาะกูด

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลเกาะกูด
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเกาะกูด อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด วัน/เดือน/ปี : ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓</p> <p>หัวข้อ : กำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนหน่วยงาน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) -คำสั่งโรงพยาบาลเกาะกูด ที่ ๓๐/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน -บันทึกขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง</p> <p>Link ภายนอก : หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสุวิมล บังใบ) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๑๘ เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายวัชระ ทับศรี) ตำแหน่ง นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด วันที่ ๑๘ เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นางสาววิศา ยิสารคุณ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๘ เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>	