



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประกันสุขภาพฯ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลเกาะกูด ๐๔๘-๔๐๒๑๐๗๘

ที่ ตร ๐๐๓๒.๓๐๕/๒๖

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กำหนดให้หน่วยงานต้องสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาและแนวทางแก้ไข เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกลเกลี่ยโรงพยาบาลเกาะกูด จึงขอรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๑. ระดับรุนแรง = ๐ ครั้ง

๑.๒. ระดับไม่รุนแรง = ๑ ครั้ง

โดยได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ด้วยวิธีสื่อสารผู้ร้องเรียนโดยตรงทางการพูดคุยหรือ

โทรศัพท์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวมณีพร จรรย์ญาณกร)

นักวิชาการสาธารณสุข

(นายวัชร ทับศรี)

นายแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลเขาสมิง

ปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเกาะกูด

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด