



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเกาะกูด อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด โทร.๐๙-๘๒๕๙-๐๑๖๙

ที่ ตร ๐๐๓๒.๓๐๕/๖๓ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูด

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด

เพื่อทำหน้าที่ตอบปัญหาชี้แจงข้อข้องใจ รับข้อเสนอแนะรวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้มีระบบเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธีในหน่วยบริการ โดยมีเป้าหมายคุ้มครองสิทธิประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ให้สิทธิแก่ประชาชนชาวไทยทุกคนในการเข้ารับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน ตามกฎหมายกำหนดให้รัฐมีหน้าที่จัดหาและเป็นผู้ดำเนินการจัดให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิและรับรู้สิทธิดังกล่าว โดยกำหนดไว้ในมาตรา ๕, ๖, ๗, ๔๑, ๕๗ และ ๕๙ ให้มีสิทธิร้องเรียนเมื่อได้รับบริการสาธารณสุขที่ไม่ได้มาตรฐานหรือไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือตามสิทธิที่ได้รับบริการ

ดังนั้น โรงพยาบาลเกาะกูด จึงแต่งตั้งผู้คณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูด ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด | ประธานกรรมการ |
| ๒. สาธารณสุขอำเภอเกาะกูด | รองกรรมการ |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานพยาบาล | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวชุมชนและบริการปฐมภูมิ | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้างานผู้ป่วยใน | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้างานผู้ป่วยนอก | กรรมการ |
| ๑๐. หัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการ รพสต.ตำบลเกาะหมาก | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการ รพสต.ตำบลบ้านอ่าวพร้าว | กรรมการ |
| ๑๓. งานรับเรื่องร้องเรียน | กรรมการและเลขานุการ |

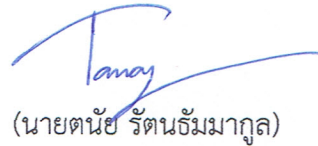
บทบาทหน้าที่ มีดังนี้

๑. รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ข้อพิพาท ประเมินสถานการณ์ร่วมกันกรณีมีแนวโน้มที่จะเกิดข้อพิพาท
๒. เจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามเทคนิคการเจรจาไกล่เกลี่ยเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น
๓. อำนวยความสะดวกตอบปัญหาให้ผู้ถูกละเมิดหรือความไม่สะดวกในการรับบริการ
๔. วิเคราะห์วางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ
๕. รายงานการเจรจาไกล่เกลี่ยให้คณะกรรมการระดับจังหวัดทราบทุกครั้ง

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติและลงนามคำสั่งแนบท้ายนี้

มณีนพร จัญญวาท
(นางสาวมณีนพร จัญญวาท)
นักวิชาการสาธารณสุข



(นายตันนัย รัตนธัมมากุล)
นายแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลเขาสมิง
ปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเกาะกูด
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด



คำสั่งโรงพยาบาลเกาะกูด

ที่ ๓๐ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูด

.....

เพื่อทำหน้าที่ตอบปัญหาชี้แจงข้อข้องใจ รับข้อเสนอแนะรวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้มีระบบเจรจาใกล้เคียงด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธีในหน่วยบริการ โดยมีเป้าหมายคุ้มครองสิทธิประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ให้สิทธิแก่ประชาชนชาวไทยทุกคนในการเข้ารับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน ตามกฎหมายกำหนดให้รัฐมีหน้าที่จัดหาและเป็นผู้ดำเนินการจัดให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิและรับรู้สิทธิดังกล่าว โดยกำหนดไว้ในมาตรา ๕, ๖, ๗, ๔๑, ๕๗ และ ๕๙ ให้มีสิทธิร้องเรียนเมื่อได้รับบริการสาธารณสุขที่ไม่ได้มาตรฐานหรือไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรหรือตามสิทธิที่ได้รับบริการ

ดังนั้น โรงพยาบาลเกาะกูด จึงแต่งตั้งผู้คณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน อำเภอเกาะกูดดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด	ประธานกรรมการ
๒. สาธารณสุขอำเภอเกาะกูด	รองกรรมการ
๓. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๔. หัวหน้ากลุ่มงานพยาบาล	กรรมการ
๕. หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวชุมชนและบริการปฐมภูมิ	กรรมการ
๖. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	กรรมการ
๗. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม	กรรมการ
๘. หัวหน้างานผู้ป่วยใน	กรรมการ
๙. หัวหน้างานผู้ป่วยนอก	กรรมการ
๑๐. หัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการ รพสต.ตำบลเกาะหมาก	กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการ รพสต.ตำบลบ้านอ่าวพร้าว	กรรมการ
๑๓. งานรับเรื่องร้องเรียน	กรรมการและ เลขานุการ

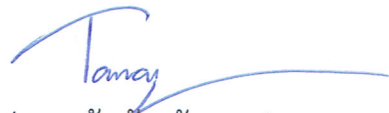
/โดยให้คณะกรรมการ...

โดยให้คณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. รวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ข้อพิพาท ประเมินสถานการณ์ร่วมกันกรณีมีแนวโน้มที่จะเกิดข้อพิพาท
๒. เจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามเทคนิคการเจรจาไกล่เกลี่ยเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น
๓. อำนวยความสะดวกตอบปัญหาให้ผู้ถูกละเมิดหรือความไม่สะดวกในการรับบริการ
๔. วิเคราะห์วางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ
๕. รายงานการเจรจาไกล่เกลี่ยให้คณะกรรมการระดับจังหวัดทราบทุกครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒


(นายตันย รัตนธัมมากุล)

นายแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลเขาสมิง

ปฏิบัติราชการโรงพยาบาลเกาะกูด

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะกูด